

JORNADA COLOQUIO PARA COMERCIO-RETAIL



27 de septiembre 2016

Horario: 14:30 a 16:30

“Solución de conflictos a través de la
MEDIACIÓN EMPRESARIAL”

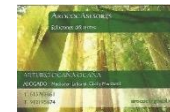
Inscripción previa reserva,
hasta completar aforo:
info@acordiamediacion.es

Centro de Empresas Municipal
C/ Francisco Alonso, 2
Boadilla del Monte (Madrid)

Patrocinado por:



Organizado por:



Participan:



Los desacuerdos, disputas, conflictos,.....

LOS CONFLICTOS EN LAS
ORGANIZACIONES SON NATURALES

LO QUE NO ES
NATURAL ES QUE
PRODUZCAN DOLOR
DE CABEZA



Mediación en la empresa: necesidad y experiencia

Para la
solución de
los conflictos

**Las empresas
necesitan**

Procesos ágiles,
económicos y
colaborativos

Los ADR y la Mediación en el mundo empresarial



**Años 70
EEUU**



**2008
Europa**



**2012
España**

Mediación civil y mercantil

Ley 5/2012

Medio de solución de controversias, cualquiera que sea su denominación, en que dos o más **partes intentan voluntariamente alcanzar por sí mismas un acuerdo** con la intervención de un mediador:

- Profesional
- Neutral e imparcial
- Flexible



Principales características del proceso

- **Extrajudicial**
- **Confidencial**
- **Voluntario**
- **Económico**
- **Rapido**
- **Mutuo beneficio “Win-Win”**
- **Preserva la relación**

Ventajas

	Arbitrajes y Juicios	Mediación
Garantías	Resolución para una parte	Resolución para ambas partes
Acuerdo	Fuerza ejecutiva	Fuerza ejecutiva
Económico	A partir de 7.000€	A partir de 700€
Tiempo	Mínimo 18 meses	Máximo 6 semanas
Imagen	Publicidad	Confidencialidad
Eficacia	Suma Cero	Ganar / Ganar

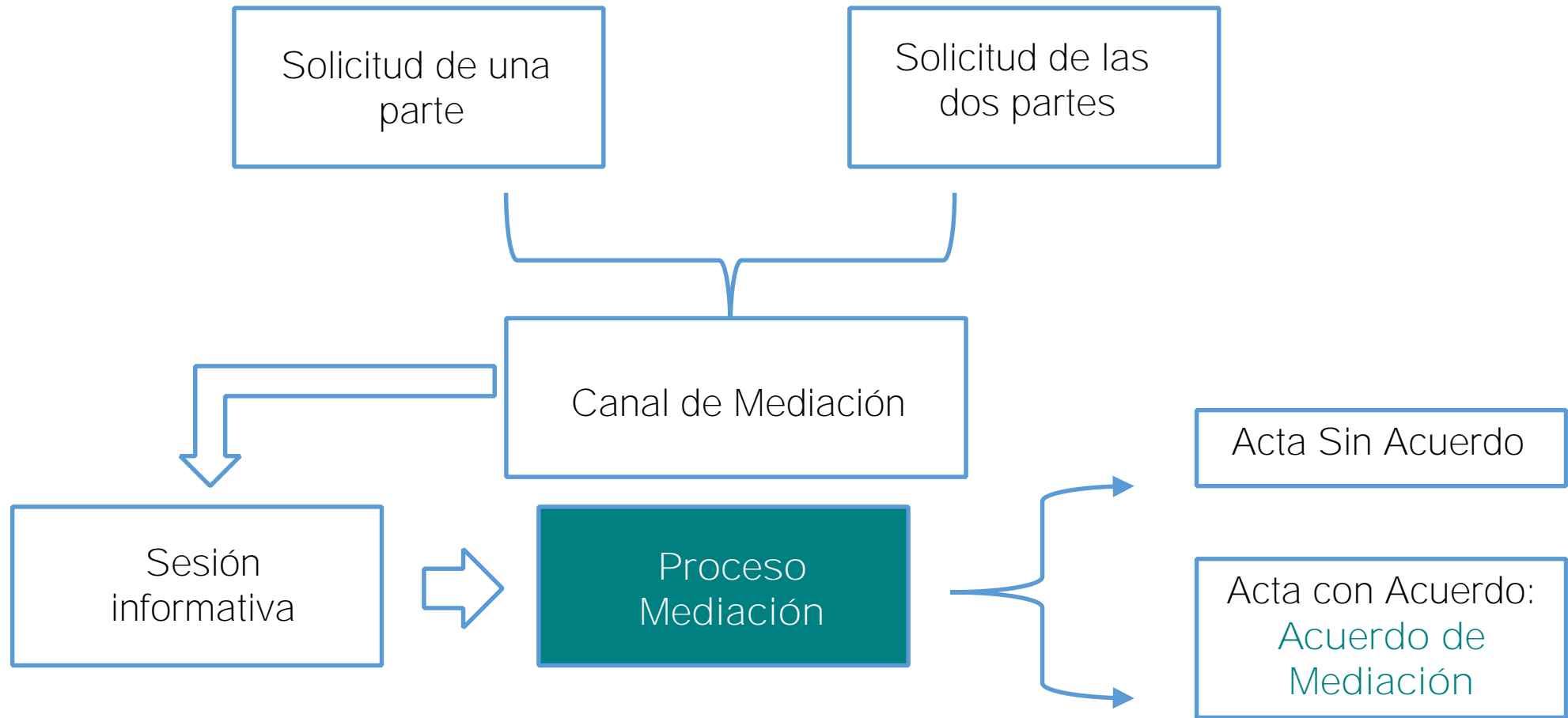
Quién , cuándo y dónde acudir a Mediación

Cualquier persona con
un conflicto civil o
mercantil

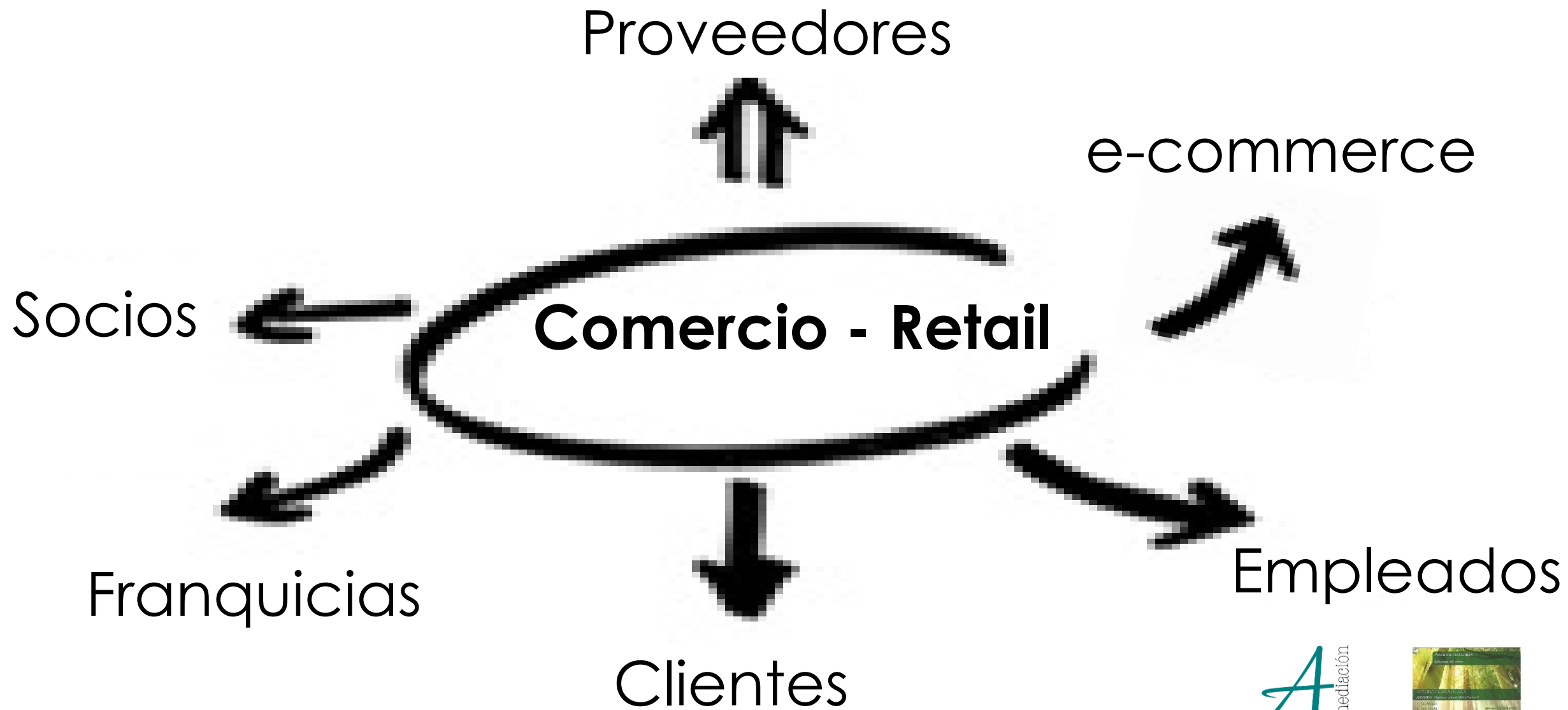
Antes de iniciar una
acción judicial
Fase temprana

**Servicios de Acompañamiento
y Mediación empresarial**

Servicio de Mediación



Ámbitos de actuación



Sociedades

- ✓ Accionariales
- ✓ Reparto beneficios
- ✓ Distribución funcional
- ✓ Relevo generacional



Relaciones comerciales

- ✓ Impagos, morosidad
- ✓ Calidad de los productos
- ✓ Marcas
- ✓ Retraso de entrega
- ✓ Marcas blancas
- ✓ Diferencias en precios



Franquicias

- ✓ Escasa información
- ✓ Falta de Comunicación
- ✓ Conflicto territorial
- ✓ Atención despersonalizada
- ✓ Fallos de suministro
- ✓ Conflictos del canal



Relaciones laborales

- ✓ Organizacionales
- ✓ Estructurales
- ✓ Interpretación de convenios
- ✓ Clima laboral



10 preguntas para decidir...

1. La demora en resolver un conflicto ¿puede retrasar alguna decisión a tomar en mi negocio?
2. Es importante para mi obtener una solución rápida?
3. Es importante obtener una solución duradera?
4. Tengo interés en mantener la relación con la otra parte?
5. Preferiría mantener el conflicto de forma confidencial?
6. Es importante mantener el control del resultado del conflicto?
7. Los costes de acudir a juicio reducirían los puedo asumir?
8. Habría alguna cuestión no suficientemente discutida durante un juicio?
9. Es importante para mi que conste alguna disculpa de la otra parte?
10. No tengo suficientes elementos de prueba para presentar en un juicio?

Conclusiones

- ✓ Nuestro trabajo esta basado en las relaciones personales con socios, colaboradores, clientes, proveedores, etc.
- ✓ Las relaciones pueden generar desacuerdos: **es natural**
- ✓ Los desacuerdos se pueden gestionar y solucionar a través de

“Procedimientos extrajudiciales regulados y probados”

MEDIACIÓN

#miempresaAcuerda

Acordia
mediación

*Cuando las hojas de los árboles no te dejan
ver el bosque, busca soluciones a tu medida*

ArococAsesores
Soluciones diferentes

Gracias!!

info@acordiamediacion.es

Tel. +34 911 521 763

www.acordiamediacion.es

 @AcordiaMedia



arococ@gmail.com

Tel. +34 912 195 674

+ 34 615 783 661

A
mediación